

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за IV 2020 року
(квартал)

| | |
|--|--|
| Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | Терміни подання 50-й день після звітного періоду |
| Респондент: Найменування <u>ТОВ " Чернівцігаз Збут "</u> Код ЄДРПОУ <u>39584988</u> Місцезнаходження <u>58018, Чернівецька область, місто Чернівці, вулиця Сидора Воробкевича,</u> <i>(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /приміток, площа тощо,</i> <u>1-А</u> <i>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</i> | |

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, % |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|---|
| А | Б | В | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*) | 030 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*): | 035 | 0 | 0 | 0 | | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів | 040 | 0 | 0 | 0 | 30 днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045 | 0 | 0 | 0 | 45 днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату | 050 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| Разом | | 055 | 0 | 0 | 0 | | 0,00 | 0 | 0,00% |

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Катерина ПАРАСКА _____
(П.І.Б.)

Виконавець Тетяна КУЗЕМКО
(П.І.Б.)

телефон: (0372) 587232

факс: (0372)587232

електронна пошта: office@cvgaszbut.104.ua